

شناسنامه شرایط ضمانت موتور سیکلت

گروه کالا
طبقه (سرفصل) کالا
برند

الزامات ضمانت و تعهدات شرکت های عرضه کننده موتور سیکلت

کالاهای مشمول	انواع موتور سیکلت شامل بنزینی ، برقی ، جاده ای ، اسپرت ، استاندارد (شهری)، کروز ، تورینگ ، آفرود ، دو منظوره ، اسکوتر ، تریل پاکشتی ، سه چرخ ، چهارچرخ (ATV ، UTV) اتوماتیک
الزامات دوره ضمانت (گارانتی) محصول	• حداقل دوره ضمانت (گارانتی) برای انواع موتور سیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده ۱۲ ماه • کلیه خدمات ارائه شده از سوی عرضه کننده موتور سیکلت در تعمیرگاه و یا به صورت سیار در دوران ضمانت رایگان می باشد . • رنگ تنه و باک دارای ۳ ماه گارانتی تعویض می باشد . • میزان ضمانت اقلام استهلاکی به شرط استفاده صحیح کاربر موتور سیکلت برای لنت ۳ ماه ، باطری و صفحه کلاچ ۶ ماه ، لوازم برقی (لامپ ، اتوماتیک راهنما ، بوق و سیم ترمز و کلاچ) ۱ ماه و برای زین ، طوقه ، زنجیر و کمک فنرها (در صورت پس زدن روغن) ۶ ماه میباشد . • عرضه کننده موتور سیکلت موظف است دفترچه راهنمای فارسی دستگاه ، ضمانت نامه به زبان فارسی ، مشخصات فنی ، اختصاصی و عمومی موتور سیکلت ، سند فروش ، نام و نشانی نمایندگی های مجاز در سراسر کشور را در زمان تحویل موتور سیکلت به مصرف کننده تحویل و رسید نمایند • عرضه کننده موتور سیکلت باید نسبت به تدوین کتابچه راهنمای زمان و هزینه استاندارد تعمیرات اقدام نماید تا صورتحساب مصرف کننده براساس آن صادر و به مصرف کننده تحویل شود . • چنانچه توقف موتورسیکلت برای رفع عیوب موتور سیکلت تحت ضمانت (که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد) بیش از زمان تعیین شده در کتابچه راهنمای زمان هزینه استاندارد تعمیرات طول بکشد ، تولید کننده و وارد کننده موظف به تامین موتور سیکلت مشابه جایگزین و در صورت عدم امکان ، پرداخت خسارت توقف موتور سیکلت به میزان هرروز توقف مازاد بر زمان تعیین شده ملزم به پرداخت یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتور سیکلت به ازای هرروز می باشد و همچنین ملزم به پرداخت ارزش عدم کارکرد دستگاه در همان دوره زمانی می باشد . • عرضه کننده موتور سیکلت موظف است معادل مدت توقف بیش از زمان استاندارد تعمیرات را به زمان دوره تضمین مربوطه اضافه نماید . • در دوران ضمانت ، هزینه های تعمیرات ، حمل و نقل ، نصب و راه اندازی موتور سیکلت بر عهده عرضه کننده میباشد .

• حداقل مدت زمان تعهد (گارانتی) خدمات شامل تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه کننده می باشد . • در دوران تعهد ، عرضه کننده موتور سسیکلت موظف است قطعات تعویض شده را به مدت ۶ ماه ضمانت نماید . • در دوران تعهد ، عرضه کننده موتور سیکلت موظف است خدمات ارائه شده خود را به مدت ۲ ماه ضمانت نماید . • در دوران تعهد ، بایستی داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل شود . • کلیه هزینه ها اعم از ایاب و ذهاب و تعمیرات در دوران تعهد (گارانتی) بر عهده مشتری می باشد .	الزامات دوره تعهد (گارانتی) محصول
• اقلام مصرفی شامل روغن و فیلتر (غیر از موارد ناشی از عیب موجود در قطعه) • ایراد ناشی از عدم استفاده صحیح از موتور سیکلت • رفع ایراد دستگاه ناشی از نصب ، تعمیر یا دستکاری توسط مشتری و یا افراد غیر مجاز • ایرادات ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف	مواردی که شامل ضمانت (گارانتی)، خدمات رایگان نمی شود
• درج مدت زمان ضمانت و تعهد موتور سیکلت • شماره تماس ، آدرس و سایت شرکت • درج مشخصات دستگاه مشتری شامل ؛ نام ، شماره تماس و آدرس • درج مشخصات دستگاه شامل : نام محصول ، برند ، مدل ، سریال • درج استثنائات ضمانت قطعات • درج قطعات مصرفی که شامل ضمانت نمی گردد .	الزامات کارت ضمانت (گارانتی)
• ارائه صورتحساب تعمیراتی در زمان ضمانت و تعهد و درج تعمیرات و قطعات تعویض شده به مشتری . • تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی ناشی از عیب موجود در هر یک از مجموعه های موتور سیکلت ، بر عهده تولید کننده یا وارد کننده بوده و مشمول تضمین می گردد . • در دوران ضمانت چنانچه مصرف کننده به عرضه کننده موتور سیکلت ، واسطه خدمات پس از فروش یا نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات موتور سیکلت تحت هر شرایطی در مدت زمان باقیمانده از دوره ضمانت موتور سیکلت برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد ، عرضه کننده موظف است ضمن الزام به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که موتور سیکلت در اولین فرصت ممکن تحت شرایط رفع نقص گردد . • در دوران ضمانت و تعهد ، عرضه کننده موتور سیکلت ، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز موظف به پذیرش کلیه موتور سیکلت های عرضه شده می باشند .	سایر تعهدات